



УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И СЕМЕЙНОЙ ПОЛИТИКИ  
ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**П Р И К А З**

14.02.2022

г. Тамбов

№ 14

Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2021 году

В соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (в редакции от 26.07.2019) и на основании результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2021 году, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2021 году, согласно приложению.

2. Отделу информационного обеспечения управления (Марков) направить настоящий приказ ответственным за исполнение Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2021 году.

3. Контроль возложить на исполняющего обязанности заместителя начальника управления социальной защиты и семейной политики области И.В. Пустовит.

Начальник управления  
социальной защиты и  
семейной политики области  
А.Н. Орехова



ПРИЛОЖЕНИЕ

к приказу управления социальной защиты и  
семейной политики области  
14.02.2022 №14

План  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
в сфере социального обслуживания в 2021 году

Наименование учреждения	Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Срок исполнения мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1	2	3	4	5
Тамбовское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания – детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии «Мишутка»	На сайте не размещена следующая информация: о численности получателей социальных услуг; о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности).	Организовать работу по размещению информации на официальный сайт учреждения в раздел «Открытость и доступность информации». Осуществлять систематический контроль за своевременностью размещения и актуализацией информации на сайте и стендах учреждения.	постоянно	Людмила Викторовна Короткова, директор учреждения
Тамбовское областное государственное казенное стационарное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей «Орешек»	«Доступность услуг для инвалидов» Отсутствие: стоянки для автотранспортных средств инвалидов; кресла-коляски; специально-оборудованного санитарно-гигиенического помещения в организации.	Организовать работу по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Приобрести сменные кресла-коляски. Оборудовать в учреждении санитарно-гигиенические помещения в учреждении.	2022-2023	Татьяна Александровна Королева, директор учреждения

<p>1 Тамбовское областное государственное учреждение социального обслуживания населения «Забота»</p>	<p>2 На сайте не размещена следующая информация: о численности получателей социальных услуг; о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности). На информационных стендах не представлена следующая информация: об объеме предоставляемых социальных услуг.</p>	<p>3 Организовать работу по размещению информации на официальном сайте учреждения и информационные стенды в раздел «Открытость и доступность информации». Осуществлять систематический контроль за своевременностью размещения и актуализацией информации на сайте и стендах учреждения.</p>	<p>4 постоянно</p>	<p>5 Дина Васильевна Желновакова, директор учреждения</p>
<p>Тамбовское областное государственное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальных услуг для населения города Мичуринска и Мичуринского района»</p>	<p>На информационных стендах не представлена информация: о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности); о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний. Отсутствует в учреждении дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p>	<p>Организовать работу по размещению информации на информационных стендах учреждения. Осуществлять систематический контроль за своевременностью размещения и актуализацией информации на стендах учреждения.  Провести работу по организации в учреждении дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p>	<p>постоянно          2022</p>	<p>Юрий Алексеевич Дубинин, директор учреждения</p>
<p>Тамбовское областное государственное</p>	<p>На информационных стендах не представлена информация:</p>	<p>Организовать работу по размещению информации на информационных стендах</p>	<p>постоянно</p>	<p>Наталья Анатольевна Глухова,</p>

1	<p>бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальных услуг для населения Никифоровского района»</p>	2	<p>о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»);</p> <p>о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);</p> <p>о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;</p> <p>информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).</p>	3	<p>учреждения.</p> <p>Осуществлять контроль за своевременностью размещения и актуализацией информации на стендах учреждения.</p>	4		5	<p>директор учреждения</p>
---	---	---	---	---	--	---	--	---	----------------------------

1	2	3	4	5
<p>Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальных услуг для населения Сосновского района»</p> <p>Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Тамбовский дом-интернат для ветеранов войны и труда»</p>	<p>«Доступность услуг для инвалидов»</p> <p>Отсутствие: расширенных дверных проемов.</p> <p>На информационных стендах не представлена информация: об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную платух соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.</p> <p>Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой изрительной информации.</p>	<p>Расширить дверные проёмы.</p> <p>Организовать работу по размещению информации на информационных стендах учреждения.</p> <p>Осуществлять систематический контроль за своевременностью размещения и актуализацией информации на стендах учреждения.</p> <p>Провести работу по организации в учреждении дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p>	<p>2022-2023</p> <p>постоянно</p> <p>2022</p>	<p>Наталья Валерьевна Нагайцева, директор учреждения</p> <p>Ирина Викторовна Федосеева, директор учреждения</p>
<p>Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Сосновский дом-интернат для престарелых и инвалидов»</p>	<p>Недостаточное количество информационных стендов и информации.</p> <p>На информационных стендах не представлена информация: о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов</p>	<p>Организовать работу по размещению информации на информационных стендах учреждения.</p> <p>Осуществлять систематический контроль за своевременностью размещения и актуализацией информации на стендах учреждения.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Ирина Владимировна Перекальская, директор учреждения</p>

1	2	3	4	5
	<p>спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»);</p> <p>о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением</p>			

1	2	3	4	5
Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Психоневрологический интернат №1»	<p>электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);</p> <p>о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);</p> <p>о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;</p> <p>информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).</p> <p>На сайте не размещена следующая информация:</p> <p>о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания</p>	<p>Организовать работу по размещению информации на официальном сайте учреждения в раздел «Открытость и доступность информации».</p> <p>Осуществлять систематический контроль за своевременностью размещения и актуализацией информации на сайте и стендах учреждения.</p>	постоянно	Андрей Владимирович Шибанов, директор учреждения

1	2	3	4	5
Тамбовское областное государственное учреждение социального обслуживания	<p>и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.</p>			
Тамбовское областное государственное учреждение социального обслуживания	<p>«Доступность услуг для инвалидов»</p> <p>Отсутствие: стоянок для автотранспортных</p>	<p>Организовать работу по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Расширить дверные проемы.</p>	2022-2023	Татьяна Алексеевна Мирошкина, директор учреждения



1	2	3	4	5
<p>населения социальных населения района»</p> <p>Тамбовское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения социальных населения района»</p>	<p>средств инвалидов; расширенных проемов; сменных кресел-колясок.</p> <p>Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p>	<p>Приобрести сменные кресла-коляски.</p>		
<p>Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения социальных населения района»</p>	<p>На сайте не размещена следующая информация: об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации с приложением электронного образа документов); Недостатки сайта: версия для слабовидящих отсутствует.</p>	<p>Провести работу по организации в учреждении дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p>	2022	Татьяна Владимировна Комбарова, директор учреждения
<p>Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения социальных населения района»</p>	<p>На сайте не размещена следующая информация: об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации с приложением электронного образа документов); Недостатки сайта: версия для слабовидящих отсутствует.</p>	<p>Организовать работу по размещению информации на официальный сайт учреждения в раздел «Открытость и доступность информации». Осуществлять систематический контроль за своевременностью размещения и актуализацией информации на сайте и стендах учреждения.</p>	2022	Татьяна Николаевна Козлова, и. о. директора учреждения

1	2	3	4	5
Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальных услуг для населения Бондарского района»	<p>«Доступность услуг для инвалидов» Отсутствие: стоянок для автотранспортных средств инвалидов. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p>	<p>Организовать работу по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Оборудовать в учреждении санитарно-гигиенические помещения в учреждении.</p>	2022-2023	Ермакова Наталия Ивановна, директор учреждения
	<p>«Доступность услуг для инвалидов» Отсутствие: расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок</p>	<p>Организовать работу по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Расширить дверные проемы. Приобрести сменные кресла-коляски.</p>	2022-2023	